

Onderneming: Chubb European Group SE* in samenwerking met FietsZeker

Product: Fietsverzekering FietsZeker – Particulier fietsgebruik

*Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Weena 592, 3012 CN Rotterdam, KvK Rotterdam nr. 24353249. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. In Nederland valt zij onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt diefstal van uw fiets (met inbegrip van meeverzekerde schroefvaste fietsonderdelen). Optioneel vergoedt deze verzekering ook de reparatiekosten van beschadiging aan uw (elektrische) fiets, bijvoorbeeld na een ongeval of poging tot diefstal. Volledige precontractuele en contractuele informatie over dit product is te vinden op het polisblad en in de polisvoorwaarden (te vinden op de website van FietsZeker: <https://fietszeker.nl/voorwaarden-en-ipid/>).



Wat is verzekerd?

- ✓ **Diefstal of gevolgschade na poging tot diefstal**
U krijgt een nieuwe fiets of fietsonderdeel voor maximaal de verzekerde waarde zoals die op het polisblad staat. Let op dat er afschrijving van toepassing kan zijn. Indien de prijs van de fiets of het fietsonderdeel in de tussentijd duurder is geworden zult u een deel bij moeten betalen.
- ✓ **Optioneel: Cascoschade aan uw fiets**
Alle schade die per ongeluk is ontstaan aan uw fiets door een externe gebeurtenis is verzekerd. De fietswinkel zal de schade voor u repareren. We vergoeden de reparatiekosten van de beschadiging, na ontvangst van een factuur of reparatienota. We vergoeden echter nooit meer dan de verzekerde waarde (aankoopwaarde minus afschrijving volgens, volgens art. 5 van de voorwaarden).
- ✓ **Optioneel: Total loss**
Van 'total loss' is sprake als de reparatiekosten hoger zijn dan de verzekerde waarde (d.w.z. aankoopwaarde minus afschrijving volgens art. 5 van de voorwaarden).

Bij een fietswinkel kan alleen een nieuwe fiets worden verzekerd, tegelijk met of uiterlijk binnen 14 dagen na de aankoop/levering van de fiets. Een tweedehands fiets kan online bij FietsZeker worden verzekerd mits een taxatierapport van de fietswinkel wordt overlegd.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Hieronder vindt u de belangrijkste uitsluitingen. Er zijn meer oorzaken waardoor u geen recht hebt op dekking, zoals transport of verzending door derden of gebruik van verdovende middelen. Ook schade die u of de toegelaten gebruiker met uw fiets aan anderen veroorzaakt is niet verzekerd. Alle uitsluitingen vindt u in de voorwaarden.
- ✗ Schade door onvoldoende onderhoud, slijtage, weersinvloeden of eigen gebrek.
- ✗ Gevolgschade, zoals inkomensverlies door het niet kunnen gebruiken van de fiets of e-bike.
- ✗ Esthetische schade zoals krassen en deuken die het gebruik van de fiets niet beïnvloeden en niet het gevolg zijn van een ongeval.
- ✗ Opzet, bewuste roekeloosheid of merkelijke schuld van u of de toegelaten gebruiker.
- ✗ Wij vergoeden geen schade bij diefstal als de fiets niet op slot stond of als u de originele sleutels niet kunt overleggen.
- ✗ Wij keren niet uit als u ons opzettelijk probeert te misleiden.
- ✗ Schade aan en diefstal van uw accu is niet gedekt wanneer deze in de tijdsperiode tussen 22:00 en 07:00 uur buiten op het huis- of verblijfadres wordt beschadigd of gestolen. Neem dus altijd uw accu mee naar binnen als u thuis bent. Indien de accu vast zit aan de fiets (geïntegreerd is) en niet uit de fiets gehaald kan worden geldt deze clausule niet.



Zijn er dekingsbeperkingen?

- Wij vergoeden alleen diefstal schade als een slot is gebruikt met het ART keurmerk uit categorie 2. Bij verzekerde waarden boven € 5.000 dienen er twee ART-2 sloten gebruikt te worden.
- Er kan bij zowel diefstal als schade een eigen risico van toepassing zijn. Dit staat op uw polisblad.
- Bakfietsen (ongeacht of ze elektrisch zijn of niet): deze moeten zijn voorzien van een werkend Track & Trace systeem. Ook dient er een actief opsporingsabonnement te zijn aangeschaft. Mocht bij diefstal blijken dat het Track& Trace systeem of het opsporingsabonnement niet of niet goed functioneert, dan vervalt het recht op schadevergoeding bij diefstal. Let op: dit geldt te allen tijde en ongeacht de oorzaak.
- De polis heeft een maximale verzekerde waarde van € 12.000,00



Waar ben ik gedekt?

Deze verzekering dekt schade en diefstal in de EER landen (Europese Economische Ruimte: dit zijn alle EU landen plus Liechtenstein, Noorwegen, IJsland), Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk.



Wat zijn mijn verplichtingen?

U bent verplicht ons de juiste gegevens te verstrekken, zowel bij het afsluiten van de verzekering als tijdens de looptijd van de verzekering en u dient al het redelijke te doen om eventuele schade te voorkomen en/of te beperken.

Bij verlies van sleutel(s) of bijbestellen van sleutel(s) moet u dit binnen 7 dagen bij FietsZeker melden.

Bij diefstal moet u zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 7 dagen aangifte doen bij de politie.

Bij casco schade moet u deze binnen 14 dagen aan ons melden, en u moet de schade kunnen aantonen.



Wanneer en hoe betaal ik?

U betaalt de verzekeringspremie inclusief assurantiebelasting altijd vooruit. U kunt per maand, per jaar, per 3 jaar of per 5 jaar betalen.

Heeft u gekozen voor een 3-jarige of 5-jarige aflopende fietsverzekering met een éénmalige betaling? Dan ontvangt u per e-mail een factuur en een uitnodiging voor een Wero | iDEAL betaling.

Heeft u een doorlopende verzekering met een maand- of jaarpremie? Dan ontvangt u per e-mail een factuur en een uitnodiging voor het aanmaken van een automatische incasso. U betaalt de eerste premietermijn direct via deze uitnodigingslink.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De ingangsdatum van de verzekering staat op uw polisblad. De dekking eindigt als uw fiets wordt gestolen of total loss is.

Indien u heeft gekozen voor de doorlopende Fietsverzekering, dan loopt de polis minimaal één jaar en wordt telkens voor één jaar verlengd. U kunt uw verzekering na het eerste jaar op ieder moment stoppen met een opzegtermijn van één maand. Indien er sprake is van diefstal van de fiets, inruil van de fiets, verhuizing naar het buitenland of overlijden, dan kunt u de polis per direct opzeggen. De premie wordt dan pro rata terugbetaald.

Indien u heeft gekozen voor de aflopende/kortlopende Fietsverzekering, dan loopt de polis drie jaar of vijf jaar en daarna stopt de polis na drie jaar of vijf jaar automatisch. Tegen het einde van de driejarige of vijfjarige looptijd zal FietsZeker u een vrijblijvend aanbod sturen om een nieuwe polis af te sluiten. Tijdens de drie of vijf jaar kunt u uw polis per direct opzeggen in het geval van: diefstal van fiets, inruil van de fiets, verhuizing naar het buitenland of overlijden. U krijgt dan uw vooruitbetaalde premie pro rata terug.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U heeft 14 dagen bedenktijd na ontvangst van het polisblad en binnen deze tijd kunt u contact met ons opnemen en zullen wij de verzekering voor u annuleren. U kunt dan bij eventuele schade geen claim indienen.

Na het eerste jaar kunt u de verzekering dagelijks opzeggen. Wij beëindigen uw verzekering dan één maand nadat wij uw opzegging hebben ontvangen. Stuur daarvoor een e-mail aan FietsZeker (administratie@fietszeker.nl).